

Jugendherberge Augsburg / Hostel Sleps

Die Jugendherberge Augsburg und das Hostel SLEPS sind ein modernes, international besuchtes Gäste- und Seminarhaus mit 216 Betten, mitten im Herzen Augsburgs gelegen.

Wir bieten unseren Gästen einen unkomplizierten Aufenthalt und sehen uns als Begegnungsort für junge Menschen, Gruppen, Schulklassen, Familien und Einzelreisende aus aller Welt.

Wir bieten eine

Stelle als Rezeptions- u. Empfangsleitung

auf Vollzeit.

An einer langfristigen (mehrjährigen) Besetzung der Stelle sind wir sehr interessiert.

Tätigkeitsbereiche im Rezeptionsdienst:

- Bearbeitung von telefonischen Reservierungsanfragen/Internetbuchungen (Erfassung von statistischen Gästedaten /Zimmerbelegungen durchführen)
- Gästeinformation (deutsch/engl.), insbesondere jugendherbergsspezifische Auskünfte sowie Benutzungsbedingungen von Jugendherbergen (national/international)
- Einchecken/Auschecken von Einzelgästen und Gruppen einschl. Rechnungsstellung/Zahlungsverkehr bei Einzelgästen und Kassenführung im Kleinverkauf
- regelmäßig Kontrollgänge zur Einhaltung der HACCP Standards im Sanitärbereich und Sorge für die Einhaltung der Hausordnung
- Ausgabe von Getränken im Bardienst
- Überwachen und Steuerung der Rezeptionskräfte
- Dienstplangestaltung der Rezeptionskräfte
- Organisation im Front Office
- Ablage und Ordnerverwaltung
- Getränkebestellung und Equipment Organisation

Ihre Voraussetzungen:

- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, sind durchsetzungsstark und arbeiten, sorgfältig, konzentriert und strukturiert.
- Sie behalten auch bei hoher Arbeitsbelastungen den Überblick.
- Sie beherrschen Englisch fließend.
- Sie bringen eventuell schon Arbeitserfahrung aus der kaufmännischen/touristischen Branche mit.
- Ausbildung im Hotelgewerbe
- Sie haben schon mit Buchungsprogrammen gearbeitet
- Können Führungskompetenzen vorweisen
- Verfügen in dem Bereich über Arbeitserfahrung

Jugendherberge Augsburg

Unterer Graben 6
86152 Augsburg
Telefon 0821 780 889-0
Telefax 0821 780 889-29
E-Mail: info@augzburg-jugendherberge.de
www.augzburg-jugendherberge.de

Vorsitzender

Günther Brandmiller
Registergericht
Amtsgericht Augsburg
Registergerichtsnr.
VRNr. 1368
Ust.-Id-Nr. gemäß § 27 A des UStG.
DE 127475676

Bankverbindungen

Stadtparkasse Augsburg
SWIFT-BIC: AUGSDE77xxx
IBAN: DE87 7205 0000 0240 5791 85
Träger
Augsburger Gesellschaft für Lehnbau,
Bildung und Arbeit e.V.

Arbeitszeiten:

Montag bis Freitag

Bewerbungen bitte nur per mail an : d.strehle@augzburg-jugendherberge.de zu Händen:

Leitung: Dominik Strehle