



Office & Customer Relation Management (m/w/d)

Jung, modern & sozial. Wir sind das neue Augsburger Start-up für nachhaltiges Lernen und online-Nachhilfe. Damit calliduu weiter wachsen kann, suchen wir eine oder einen Office & Customer Relation Manager mit der Motivation, eine noch junge Marke in einer wichtigen Schlüsselfunktion voranzubringen.

Das bist und kannst du ...

- Du bist kommunikationsstark und hast Freude daran im engen Kontakt mit unseren Tutor:innen und Kund:innen zu stehen.
- Du bist ein echtes Organisationstalent und behältst den Überblick.
- Genau wie wir fühlst du dich im digitalen Workspace wohl. MS-Office-Anwendungen inkl. MS-Teams sind vertraute Tools, mit denen du deine sehr guten administrativen Fähigkeiten voll ausspielen kannst.
- Deine besondere Stärke ist eine absolute Kundenorientierung und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein. On-top zeichnet dich eine selbständige Arbeitsweise und ein ausgeprägtes Zahlenverständnis aus.
- Du denkst vernetzt und erkennst Zusammenhänge. Digitalisierung und Automation betrachtest du als Freund und Helfer.

Diese Aufgaben erwarten dich bei calliduu

- Im Tagesgeschäft betreust du unsere Kund:innen und Tutor:innen und verantwortest die Bearbeitung ihrer Anliegen und Anfragen - damit sich alle bei uns wohlfühlen.
- Wir sehen uns als große Gemeinschaft– um dies zu leben, entwirfst und unterstützt du uns mit Aktionen und Kommunikationsmaßnahmen.
- Du unterstützt das Bewerbermanagement neuer Tutor:innen und Coaches von der Bearbeitung eingehender Bewerbungen bis hin zum Onboarding.
- Du stärkst unser Qualitätsmanagement und bist unsere Schnittstelle zu anderen Verwaltungseinheiten im Unternehmensverbund.
- Bei uns setzt du Verwaltungs- und Organisationstätigkeiten nicht nur um, sondern kannst deine eigenen Ideen einbringen, um unsere Prozesse weiterzuentwickeln.

Mehr Infos zu calliduu findest Du auf unserer Website.
Gerne kannst Du uns bei weiteren Fragen auch eine Mail schicken oder uns ganz einfach anrufen. Die Kontaktdaten findest du nebenstehend.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen!

WIR SIND BILDUNGSPARTNER:



Als Nachhilfe-Startup der Augsburger Lehmbaugruppe, einem Social Entrepreneur mit über 30 Jahren Erfahrung in Bildung und Unterricht, wissen wir, wie der Vogel fliegt. Darum haben wir Nachhilfe neu gedacht. Einzigartige, digitale und ganzheitliche Lernhilfeangebote entwickelt, die die Potentialentfaltung des Kindes fokussieren.

ARBEITGEBER

BBZ Augsburg der Lehmbaugruppe gGmbH

EINSTELLUNGSDATUM

ab sofort

EINSATZORT

Augsburg

BESCHÄFTIGUNGSART

Werkstudent:in

ARBEITSZEITMODELL

Teilzeit, 20h/Woche nachmittags

BEFRISTUNG

Befristet vorerst für ein Jahr

ANSPRECHPARTNER

Michael Fessl
Piccardstr. 15a
86159 Augsburg
Telefon: +49 821 345 25-660
E-Mail: hallo@calliduu.de

BEWEHRBUNG

Wir freuen uns über deine **Online Bewerbung**. Bitte nutze hierfür das Karriereportal unserer Homepage: **bbz-augsburg.de/karriere**

Bewerbungen von schwerbehinderten bzw. gleichgestellten Fachkräften sind ausdrücklich erwünscht.

Personenbezogene Formulierungen sind geschlechtsneutral zu verstehen

[calliduu.de](https://www.calliduu.de)



calliduu 

